

الإنترنت ودورها في تفعيل التعاون بين المكتبات الجامعية

في دول مجلس التعاون الخليجي

صباح محمد كلو ❖

المقدمة :

تعتبر المكتبات الجامعية واحدة من أهم أنواع المكتبات، حيث يقول عنها "شيمبرج" (Shemberg,M:2000.178): إن المكتبة الجامعية هي "قلب" أي جامعة؛ لأنها تسهم إسهاماً إيجابياً في تحقيق أهداف الجامعة في التدريس والبحث العلمي، وتعتبر أحد المقومات الأساسية في تقييم الجامعات العصرية والاعتراف بها على المستويات الأكاديمية الوطنية والدولية، حيث إن نجاح الجامعة في نظام التعليم مرتبط بنجاح مكتبتها ومدى كفاءتها في أداء مهامها وخدماتها.

لقد كان للمكتبات الجامعية دور الريادة في الإفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات وتقع الإنترنت بالطبع على رأس هذه التقنيات الاتصالية، حيث أثرت على تطوير أنشطة وسياسات المكتبات الجامعية، فقد طورت المكتبات الجامعية مواقعها على شبكة الإنترنت من أجل تحقيق عدد من الأهداف لعل من أبرزها تفعيل التعاون والتواصل بين المكتبات فهناك إجماع لدى معظم الآراء الواردة في أدبيات الموضوع يقول إن التعاون بين المكتبات هو الحل الأمثل في سبيل تقديم خدمات معلوماتية متطورة وفاعلة، فقد ذهبت (ديانا كريش Diane Kresh)

❖ بكالوريوس آداب - لغة عربية - الجامعة المستنصرية ، عام ١٩٧٣م.
- ماجستير في علم المكتبات والمعلومات من جامعة شفيلد في المملكة المتحدة، عام ١٩٨٤م .
- دكتوراة في علم المكتبات والمعلومات من الجامعة المستنصرية في العراق، عام ١٩٩٥م .
- يعمل حالياً أستاذاً مساعداً في قسم المكتبات والمعلومات - جامعة السلطان قابوس - سلطنة عُمان .

٢- ما أنواع ومستوى الخدمات المعلوماتية المتاحة على تلك المواقع ؟
 ٤- ما أوجه التعاون المعلوماتي بين المكتبات المتاحة على المستويين الدولي والعربي ؟
 ٥- ما أوجه التعاون المعلوماتي التي يمكن تحقيقها بين المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي :

أهداف الدراسة:

- ١- التعرف إلى الوضع الراهن لمواقع المكتبات لجامعية في جامعات دول الخليج العربي المتاحة على شبكة الانترنت.
- ٢- الخروج بمؤشرات وإحصاءات دقيقة حول الخدمات المعلوماتية المتاحة على مواقع تلك المكتبات الجامعية.
- ٣- مساعدة المكتبات الجامعية في دول مجلس التعاون على تطوير محتوى المواقع بما يحقق التعاون المعلوماتي في المجالات التالية:
- ❖ بناء وتطوير قاعدة بيانات للرسائل الجامعية التي تمنحها جامعات دول الخليج العربي.
- ❖ تطوير فهرس موحد لجميع المكتبات الجامعية في جامعات دول الخليج العربي.
- ❖ تنشيط الإعارة التعاونية بين المكتبات الجامعية في جامعات دول الخليج العربي.
- ❖ تفعيل مبدأ المشاركة بالصادر.

إلى أن التعاون أمر حتمي، وذلك نتيجة للنمو المتزايد في مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت ولتعدد الاحتياجات البحثية للمستفيدين ولأن المكتبات عليها أن تذهب وتقدم ذاتها للجمهور ولا تنتظره.

إن مجال المكتبات والمعلومات يزخر اليوم بالكثير من المشروعات التعاونية في مختلف القطاعات، منها على سبيل المثال في قطاع الضبط الببليوغرافي وتحديدًا في مجال الفهرسة وظهر مفهوم الفهرسة التعاونية (Cooperative Cataloguing) إضافة لمشروعات التزويد التعاوني والمشاركة في المصادر (Resource Sharing)، كما ظهرت خلال العقد الأخيرين وفي ظل انتعاش النشر الإلكتروني مشاريع وخدمات تعاونية في قطاع الخدمات المرجعية (الرابغي، ريم علي: ٢٠٠٨م، ١٦٩).

لقد أدركت جميع مؤسسات المعلومات بما فيها المكتبات الجامعية أنه يستحيل على أي مكتبة اليوم مهما بلغت إمكاناتها أن تكتفي ذاتيًا بما تمتلك من مصادر وموارد معلوماتية؛ إذ إن الانفجار المعلوماتي قد ولد صعوبة كبيرة في الاستحواذ أو الامتلاك الكلي للمعلومات.

الأسئلة البحثية:

- ١- ما عدد المكتبات الجامعية في جامعات دول الخليج العربي التي طورت مواقعها على الإنترنت ؟

❖ الإجابة عن الأسئلة المرجعية.

٤- تعزيز الخدمات التي تقدمها تلك المكتبات عبر صفحاتها المختلفة على شبكة الإنترنت.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها دراسة مسحية تكشف مستوى التعاون الحاصل في مجال الخدمات المعلوماتية المتاحة على شبكة الإنترنت بين المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي ومقارنتها بالمشاريع التعاونية الدولية والعربية في هذا المجال وما تتضمنه هذه الدراسة من توصيات ومقترحات من شأنها المساهمة في تفعيل التعاون المعلوماتي بين هذه المكتبات.

حدود الدراسة:

الحدود الجغرافية: جامعات دول الخليج العربي.
الحدود النوعية: المكتبات الجامعية عدا المكتبات الأكاديمية التابعة إلى الكليات والمعاهد.
الحدود الموضوعية: خدمات المعلومات المتاحة على الإنترنت والتي يمكن من خلالها تحقيق التعاون والتواصل بين المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي.

أوجه التعاون بين المكتبات الجامعية:

لم يعد حضور المكتبات الجامعية ومن خلال مواقعها على شبكة الإنترنت هدفاً في حد

ذاته، وإنما هو بداية التحول والانطلاق أو الاندماج والتعاون مع بيئة المعلومات المفتوحة، فقد قدمت الإنترنت إمكانيات غير محدودة للاتصال والاستفادة من إمكانيات الآخرين والحصول على المعرفة البشرية وتطويرها ونقلها إلى من يحتاج إليها من المستفيدين في مختلف أرجاء المعمورة. لقد تحقق التعاون بين المكتبات في مختلف الوجوه والأنشطة والخدمات المعلوماتية ولعل أبرز أشكال هذا التعاون ظهور الشبكات التعاونية التي تؤمن التعاون في مجال الخدمات المعلوماتية التالية:

١- التزويد التعاوني: ولعل أبرز أشكال التعاون في هذه الخدمة هو تفعيل خدمة المشاركة بالمصادر (Resource Shearing)، حيث اتجهت الكثير من المكتبات وعلى مختلف مستوياتها الوطنية والإقليمية والدولية إلى عقد الاتفاقيات وإصدار التشريعات التعاونية التي من شأنها ترشيد الإنفاق واستثمار الموارد بما يحقق أعلى مستويات الاستفادة من مصادر المعلومات. ومن أشكال التعاون في مجال التزويد اعتماد خدمة (التزويد المركزي)، التي تطبق في الكثير من المكتبات التي ترتبط معها مجموعة من المكتبات الفرعية أو القطاعية، حيث تتولى هذه المكتبات الرئيسية سياسة التزويد المركزي بما

تفعيل خدمة الإعارة التعاونية بين المكتبات المتعاونة في تبني توفير تلك المصادر الى مستفيديها من خلال خدمة الإعارة الموحدة بين تلك المكتبات، وتتطلب هذه الخدمة وجود التشريعات والاتفاقيات على شروط الإعارة بين تلك المكتبات وأساليب وطرق توفير وإتاحة تلك المصادر للمستفيدين.

٤- الخدمات المرجعية: لقد أكدت كثير من الدراسات على أن التعاون في مجال الخدمات المرجعية الرقمية من شأنه أن يرتقي بمستوى هذه الخدمات وأن يمنح المكتبات فرصاً أكبر للاستفادة من مصادر المعلومات المرجعية بأشكالها المتنوعة وكذلك من الخبراء واختصاصيي المراجع أصحاب الخلفيات المختلفة، مما يثري قيمة المعلومات المكتسبة؛ إذ لا تكفي المكتبة أو تقتصر على ما تمتلك إنما يحق لها أن تستفيد من خبرات وممتلكات غيرها من المكتبات. والخدمات المرجعية الرقمية كغيرها من الخدمات المعلوماتية الأخرى يمكن أن تتغلب على الكثير من الحواجز المكانية والزمنية إذ ممكن أن تتاح الخدمة من خلال الشبكة التعاونية على مدار ٢٤ ساعة أو على مدار الأسبوع، مما يعني التغلب على صعوبات الوقت وفارق التوقيت، ويستطيع المستفيد أن

يحقق التوازن في الأنفاق وتلبية حاجات المستفيدين في مكتباتها الفرعية.

٢- الفهرسة التعاونية: تعتبر خدمة الفهرسة من الخدمات المعلوماتية المهمة والأساسية التي يمكن ومن خلالها تفعيل التعاون بين المكتبات، ويأخذ التعاون بين المكتبات في مجال الفهرسة أشكالاً متنوعة، منها اعتماد مبدأ الفهرسة التعاونية حيث تتفق مجموعة من المكتبات في توحيد معايير الفهرسة لمقتنياتها وتوحيد النظم الآلية المتوافقة مع المواصفات العالمية لتبادل التسجيلات الببليوغرافية، أو اعتماد مبدأ الفهرسة المنسوخة (Copy Catalogue) من أجل تسهيل مهمة البحث على المستفيد في جمع هذه الفهارس، أو أن تأخذ هذه المكتبات المتعاونة بمبدأ الفهرس الموحد (Union Catalogue) وتعمل على دمج فهارسها المتعددة بفهرس واحد يمكن المستفيد من البحث فيه مع الإشارة إلى مكان وجود المصادر المسترجعة.

٣- الإعارة الموحدة بين المكتبات: تنتعش هذه الخدمة المعلوماتية وتنجح بشكل فاعل لو استطاعة المكتبات المتعاونة أن تفعل خدمتين السابقتين، فبعد أن يتمكن المستفيد من التعرف إلى مصدر المعلومات المسترجعة والمكتبات التي تقتني تلك المصادر هنا يأتي دور

المكتبات الجامعية والبحثية في بريطانيا والفهرس الموحد للمكتبات البريطانية (COPAC) الذي يضم فهرس كبريات المكتبات الوطنية والجامعية في المملكة المتحدة وأيرلندا (<http://copac.ac.uk/>)

وشبكة المكتبات الغربية وغيرها من المشاريع التعاونية التي تمكن المكتبات من الاستفادة من فهرس المكتبات الأخرى (الزيد، عبد الكريم).

ومن الاتجاهات الحديثة التي ظهرت مؤخراً في مجال الشبكات التعاونية بين المكتبات ظهور الشبكات الائتلافية التعاونية بين المكتبات (Library Consortia) ومن هذه الشبكات:

١- التحالف الدولي بين المكتبات:

The International Coalition of Library Consortia (ICOLC)، ويشترك في هذا التحالف حالياً أكثر من ١٥٠ مكتبة موزعة على مختلف أرجاء العالم (<http://www.library.yale.edu/consortia>) يمثل هذا التحالف عبارة عن بوابة إلكترونية لشبكة ائتلافية للمكتبات تتيح لكل مكتبة عضو فيها المشاركة والاستقلالية في الوقت نفسه، حيث يمكن للمكتبة العضو إدارة أعمالها الداخلية على أي نظام آلي ترغب في استخدامه وإتاحة فهرسها للآخرين عبر الويب

يتواصل مع مكتبة أو مجموعة من المكتبات حتى أثناء غلق هذه المكتبة مما يحقق مرونة في الاستخدام (الرابغي، ريم علي: ٢٠٠٨م، ١٧٧)، وقد ذهب (كاسويتز: ٢٠٠١م) إلى أن التعاون في مجال الخدمات المرجعية الرقمية سيؤدي إلى تحقيق الكثير من المنافع منها السماح للمكتبات بتبادل الخبرة والمصادر وتمديد ساعات الخدمة وتزويد إمكانات الوصول إلى مجموعات أكبر من المعارف وإتاحة أرشيف بالأسئلة المرجعية والأجوبة وتقاسم عبء العمل وتبادل مصادر المعلومات مع مكتبات أخرى (Kasowitz, Abby: 2001).

التعاون بين المكتبات على المستوى الدولي:

لقد شهدت السنوات الأخيرة عدداً من الدراسات والمشاريع التي تتناول قضايا الإنترنت وأهميتها في تفعيل التعاون بين المكتبات الجامعية، ومن أقدم المشاريع الدولية الرائدة في مجال الفهرسة التعاونية مشروع مركز المكتبات المحوسبة على الخط المباشر (Online Computer Library Center) (OCLC) الذي تأسس عام ١٩٦٧م ويعتبر من أكبر منظومات الفهارس التعاونية على الصعيد الدولي. (<http://www.oclc.org/about/default.htm>).

وفي إطار المكتبات الجامعية هناك الكثير من المشاريع والشبكات التعاونية منها شبكة

العامة في المملكة العربية السعودية تنفيذه، ولهذا المشروع توجه عربي خالص نحو استقطاب الموارد المعلوماتية الببليوجرافية التي تمثل النتاج الفكري العربي المنشور وغير المنشور والموجود في المكتبات العربية والأجنبية على هيئة قاعدة معلومات ببليوجرافية ضخمة تقوم على مواصفات ومعايير عالمية من شأنها توحيد بيانات أوعية المعلومات وتسهيل تبادل التسجيلات الببليوجرافية بين المكتبات على الخط المباشر؛ مما يجنبها تكرار فهرسة الوعاء الواحد عشرات بل مئات المرات داخل المكتبات العربية. وهذا المشروع يماثل كثيراً من المشروعات الناجحة على مستوى العالم، وخاصة مركز المكتبات المحوسبة على الخط المباشر (OCLC) في الولايات المتحدة الأمريكية.

يحقق تطوير الفهرس العربي الموحد أهدافاً كثيرة تسعى جميع المكتبات العربية إلى تحقيقها، ومن أهمها حصر التراث الفكري العربي الموجود على شكل مخطوط أو مطبوع أو مصغر في قاعدة معلومات قياسية موحدة، وما يترتب على ذلك من توحيد الجهود العربية الرامية إلى تقنين أعمال الفهرسة والتصنيف وتحقيق المشاركة في المصادر لخفض التكاليف الباهظة الناتجة عن تكرار عمليات الفهرسة

بالاستعانة بتقنيات دعم بروتوكول (Z39.50) أو ما تبعه من تحسينات في الضبط، مثل (bathprofile)، والتي طورت لتعطي الفرصة لكل تجمع محلي القدرة على التكيف وضبط عناصر البحث والاسترجاع لتكون أكثر دقة مع مراعاة متطلبات التوطين المحلية (مثل خصوصية اللغة وقوائم الاستناد والتقويم).

٢- الفهرس العالمي (World Cat): وهو فهرس عالمي يمكن من الوصول إلى مقتنيات (١٠٠٠٠) مكتبة في العالم تبلغ مجموع مقتنياتها نحو (١,٢) بليون مادة (من كتب وأقراص CDs وDVDs ومقالات دوريات وتتم عملية البحث في هذا الفهرس العالمي بعمليات بحث بسيط ومتقدم ويمكن الباحث من الوصول إلى نتائج البحث مع ذكر أقرب المكتبات التي تقتني تلك المواد إلى بلد الشخص الباحث (<http://www.worldcat.org>).

التعاون بين المكتبات على المستوى العربي:

وعلى مستوى الوطن العربي فهناك عدد من المشاريع التعاونية بين المكتبات العربية من أهمها:

١- الفهرس العربي الموحد: هو أحد برامج البنى التحتية الوطنية في مجال المكتبات والمعلومات الذي تولت مكتبة الملك عبدالعزيز

❖ وشبكة مكتبات الجامعات ويبلغ عدد مكتباتها ٦٧ مكتبة.

<http://www.egyptlib.net.eg/>

٣- مشروع المكتبة الرقمية للجامعات

المصرية: ويهدف هذا المشروع إلى بناء مكتبة رقمية عصرية للجامعات المصرية يتاح من خلالها مجموعة كبيرة من قواعد البيانات والدوريات والكتب والرسائل الجامعية الإلكترونية من خلال الخدمات المعلوماتية التي تتيحها هذه المكتبات على مواقعها الإلكترونية، كما تشمل تلك المكتبة على مستخلصات الأبحاث والاستشهادات المرجعية ومصادر المعلومات المتاحة من خلال محركات بحث الشبكة العنكبوتية العالمية. ويمكن الوصول إلى المحتوى الإلكتروني لكل هذه المصادر من خلال البوابة الموحدة للمكتبات الجامعية المصرية (<http://www.eul.edu.eg>). ومن خلال أي جهاز حاسب آلي متصل بشبكة الجامعات المصرية من داخل الحرم الجامعي لأي جامعة مصرية، كما يمكن استخدام المكتبة الرقمية من خارج الحرم الجامعي ومن خلال الحصول على كلمات المرور من داخل المكتبة المركزية ومراكز الحاسب الآلي بالجامعات.

للوعاء في أكثر من موقع بين البلدان العربية <http://www.aruc.org/web/guest/welcome>.

٢- شبكة المكتبات المصرية: افتتحت

شبكة المكتبات المصرية سنة ١٩٩٨م كأول موقع مصري عربي يضم فهارس المكتبات التي تعمل بالنظم الآلية، وقد تم إنشاء الشبكة من قبل مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء، وتهدف الشبكة إلى تحقيق الأهداف التالية:

أ- توسيع قاعدة الاستفادة من المكتبات المشاركة.

ب- توفير وقت وجهد الباحثين من خلال البحث في فهارس المكتبات المتاحة دون الحاجة للتنقل فيما بينها.

ج- تحقيق التكامل بين المكتبات المصرية وترشيد ميزانياتها وإتاحة الفهرسة التعاونية والتبادل بينها وبين المكتبات العالمية.

د- نشر الإنتاج الفكري المصري على المستويات المختلفة (محلياً - إقليمياً - عالمياً).

وتتضمن شبكة المكتبات المصرية مجموعة من الشبكات الفرعية مثل:

❖ شبكة مكتبات جمعية الرعاية المتكاملة ويبلغ عدد مكتباتها نحو ١٤ مكتبة.

٤ - دليل المكتبات الفلسطينية الإلكترونية:

يعد دليل المكتبات الفلسطينية الإلكترونية فهرساً موحداً للمكتبات الفلسطينية، حيث يوفر إمكانية البحث في مقتنيات ١٣ مكتبة تقع داخل دولة فلسطين، وهذا الدليل يعتبر جزءاً من موقع المكتبة الإلكترونية التابع لمركز المعلومات الوطني الفلسطيني بالهيئة العامة للاستعلامات بالسلطة الوطنية الفلسطينية. (عبد الراضي، أحمد إبراهيم: ٢٠٠٥م) <http://library.sis.gov.ps/dirlib.asp>

٥ - مشروع ميكنة المكتبات الجامعية

المصرية: ويهدف هذا المشروع إلى بناء فهرس آلي موحد لمقتنيات المكتبات الجامعية المصرية. بحيث تستطيع المكتبات الجامعية ومن خلاله تقديم الكثير من خدمات المعلومات الإلكترونية التعاونية، مثل: (الفهرسة التعاونية، الاقتناء التعاوني، تبادل الإعارة بين المكتبات، بالإضافة إلى تمكين تلك المكتبات من المشاركة في البرامج التعاونية العالمية للمكتبات الجامعية.

إن هذا المشروع يجري تنفيذه في ٦٠ مكتبة أكاديمية من ١٥ جامعة تعمل على ميكنة إجراءات العمل بها من فهرسة وإعارة وبحث.

٦- ومن الدراسات المهمة على صعيد المكتبات الجامعية في دول الخليج العربية دراسة

(العسافين، عيسى: ١٤٢٧هـ) الموسومة: (نحو إنشاء شبكة معلومات للمكتبات الجامعية في دول الخليج العربية: دراسة في الحاجة والهدف) أشارت هذه الدراسة إلى أن المشكلة التي تعاني منها المكتبات الجامعية في دول الخليج العربية هي صعوبة القدرة على التواصل الفعال وانعدام التعاون فيما بينها بسبب عدم وجود شبكة معلومات متخصصة تساعد على التواصل وتمكنها من الدخول في مشروعات تعاونية.

المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي:

يبلغ عدد المكتبات الجامعية في جامعات دول الخليج العربي (٤٥) مكتبة جامعية (انظر الملحق رقم ١)، يعود بعضها إلى جامعات حكومية وعددها (١٧) مكتبة جامعية، وبعضها الآخر يعود إلى جامعات خاصة وعددها (٢٨) مكتبة جامعية، وكما يتبين في الجدول رقم (١) والشكل رقم (١) فإن المملكة العربية السعودية تمتلك أكبر عدد من المكتبات الجامعية الحكومية والبالغ عددها (٨) مكتبات جامعية في حين تمتلك مملكة البحرين أكبر عدد من المكتبات الجامعية الخاصة، يبلغ عددها (١١) مكتبة جامعية.

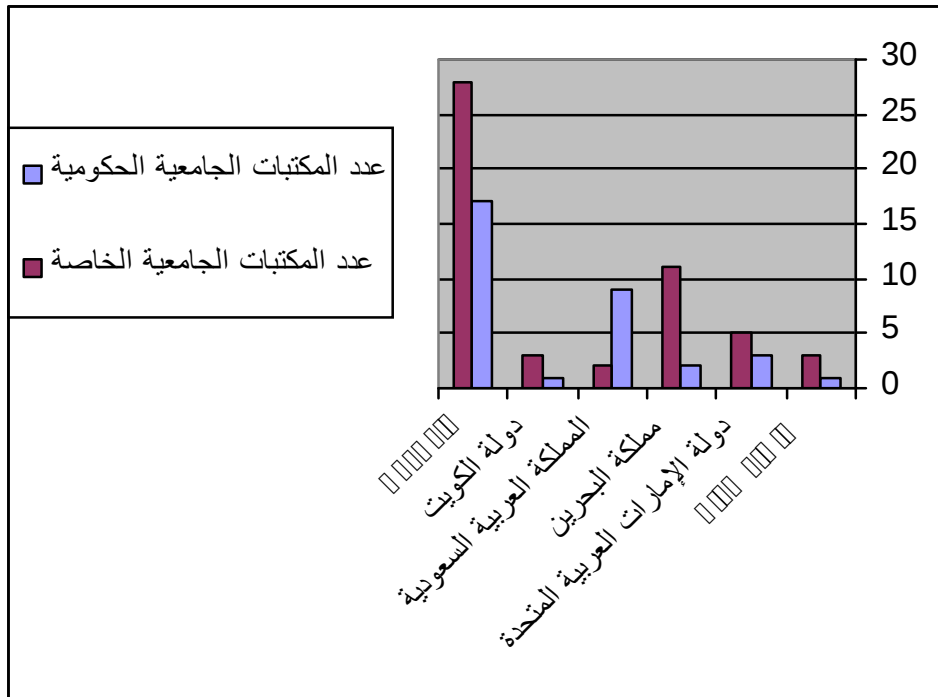
الجدول رقم (١)

عدد المكتبات الجامعية موزعة حسب الدول

التسلسل	الدولة	عدد المكتبات الجامعية الحكومية	عدد المكتبات الجامعية الخاصة	المجموع
١	سلطنة عمان	١	٣	٤
٢	دولة الإمارات العربية المتحدة	٣	٥	٨
٣	مملكة البحرين	٢	١١	١٣
٤	المملكة العربية السعودية	٩	٢	١١
٥	دولة الكويت	١	٣	٤
٦	دولة قطر	١	٤	٥
	المجموع	١٧	٢٨	٤٥

الشكل رقم (١)

عدد المكتبات الجامعية موزعة حسب الدول



كما تتوزع المكتبات الجامعية الخاصة وعددها (١٥) وبعضها الآخر يعود إلى جامعات والبالغة (٢٨) مكتبة جامعية، إلى مكتبات أجنبية الأصل وعددها (١٣)، كما هو مبين في جامعية خليجية تعود إلى جامعات خليجية وطنية

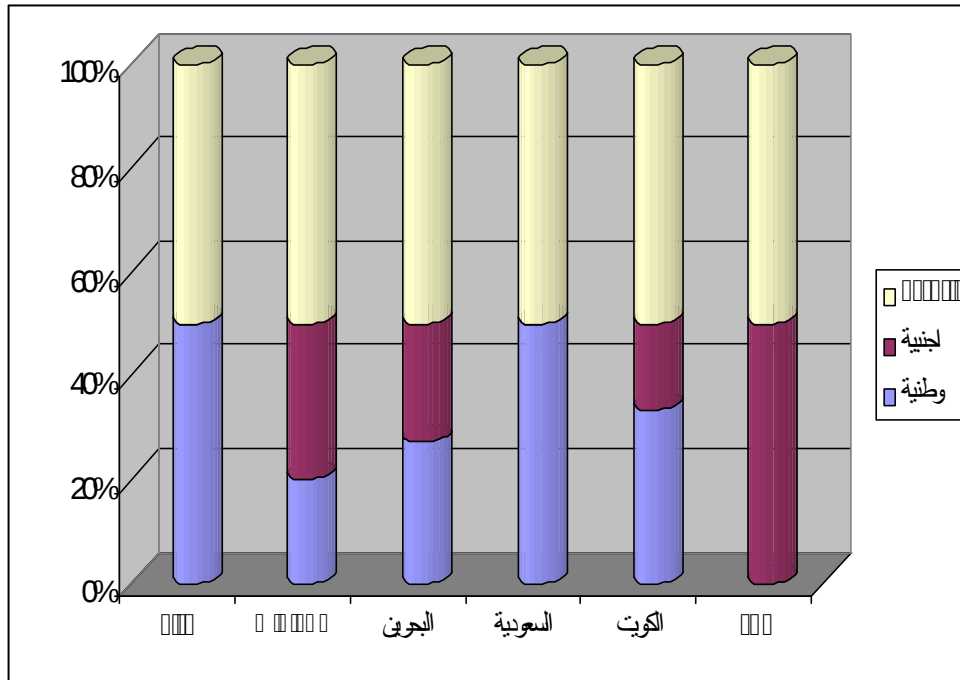
الجدول رقم (٢)

عدد المكتبات الجامعية الخاصة موزعة حسب الدول

التسلسل	الدولة	عدد المكتبات الجامعية الخاصة الوطنية	عدد المكتبات الجامعية الخاصة الأجنبية	المجموع
١	سلطنة عمان	٣	-	٣
٢	دولة الإمارات العربية المتحدة	٢	٣	٥
٣	مملكة البحرين	٦	٥	١١
٤	المملكة العربية السعودية	٢	-	٢
٥	دولة الكويت	٢	١	٣
٦	دولة قطر	-	٤	٤
	المجموع	١٥	١٣	٢٨

الشكل رقم (٢)

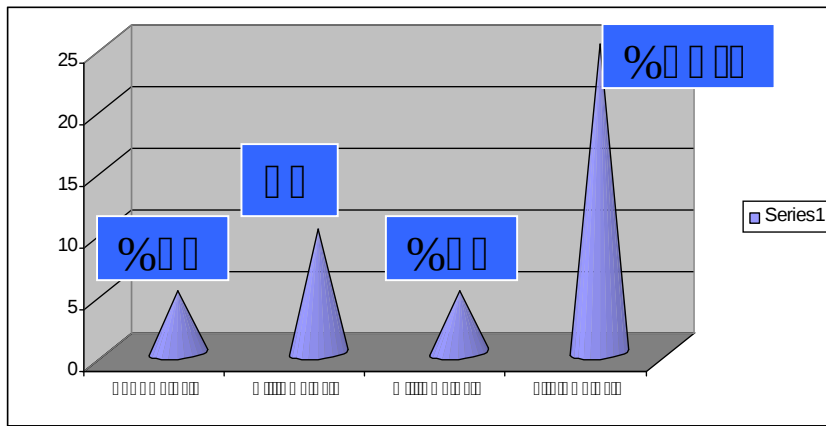
عدد المكتبات الجامعية الخاصة



مستويات خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي على شبكة الانترنت: أظهرت الدراسة المسحية لمواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي، وكما هو مبين في الشكل رقم (٣) تبايناً كبيراً في مستوى الخدمات المعلوماتية التي تضمنتها تلك المواقع المتاحة على شبكة الإنترنت والتي يمكن توصيفها في أربعة مستويات، كما يلي:

الشكل رقم (٣)

مستويات الخدمة على مواقع المكتبات الجامعات الخليجية



المستوى الأول : مكتبات جامعية خليجية لا يوجد لها مواقع على الإنترنت: المكتبات الجامعية تتبع جامعات خاصة تتوزع (٣) منها في دولة قطر واحدة في كل من مملكة البحرين ودولة الكويت وتشكل نسبة هذه المكتبات (١١٪) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية لدول الخليج العربي (انظر الشكل رقم ٣).

الجدول رقم (٣)

مكتبات جامعية خليجية لا يوجد لها مواقع على الإنترنت

التسلسل	اسم الجامعة	الدولة	نوع الجامعة
١	جامعة فرجينيا	قطر	خاصة
٢	جامعة كارنيجي ميللون	قطر	خاصة
٣	جامعة جورج تاون	قطر	خاصة

٤	جامعة AMA	البحرين	خاصة
٥	جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا	الكويت	خاصة

الجامعية الخليجية، ويلاحظ أن جميع هذه المكتبات الجامعية تعود إلى جامعات خاصة، وتتنوع المكتبات الجامعية ضمن هذا المستوى بواقع (٥) مكتبات في مملكة البحرين، و(٢) في كل من المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان و (١) في دولة الكويت. أما لغات مواقع هذه اللغات فقد استخدمت (٣) مكتبات اللغتين العربية والإنجليزية، و(٥) مكتبات استخدمت اللغة الإنكليزية فقط و(٢) مكتبة استخدمت اللغة العربية فقط.

المستوى الثاني: مكتبات جامعية خليجية لها مواقع وصفية ولا توجد فيها خدمات معلوماتية مفعلة:
وهي مواقع تهدف إلى التعريف بالمكتبة وطبيعة الخدمات التي تقدمها وأوقات الدوام فيها وطبيعة المستفيدين من خدماتها، ولكنها لا تتضمن خدمات معلوماتية فعلية يمكن استخدامها من الموقع مباشرة.

ويبين الجدول رقم (٤) أن عدد هذه المكتبات الجامعية هو (١٠) مكتبات تمثل نسبتها (٢٢٪) من المجموع الكلي للمكتبات

الجدول رقم (٤)

مكتبات جامعية خليجية لها مواقع وصفية ولا توجد فيها خدمات معلوماتية مفعلة

التسلسل	المكتبة الجامعية	الدولة	نوع الجامعة	لغات الموقع
١	الجامعة الاسلامية بالمدينة المنورة	المملكة العربية السعودية	خاصة	العربية والإنكليزية
٢	جامعة الامير سلطان	المملكة العربية السعودية	خاصة	الإنكليزية
٣	جامعة صحار	سلطنة عمان	خاصة	الإنكليزية
٤	جامعة ظفار	سلطنة عمان	خاصة	الإنكليزية
٥	الجامعة الخليجية	مملكة البحرين	خاصة	العربية والإنكليزية
٦	جامعة المملكة	مملكة البحرين	خاصة	العربية
٧	الجامعة الملكية للبنات	مملكة البحرين	خاصة	الإنكليزية
٨	جامعة دلمون للعلوم والتكنولوجيا	مملكة البحرين	خاصة	العربية
٩	جامعة العلوم التطبيقية	مملكة البحرين	خاصة	العربية والإنكليزية
١٠	الجامعة الامريكية في الكويت	دولة الكويت	خاصة	الإنكليزية

إن عدد هذه المكتبات هو (٥) مكتبات جامعية تمثل نسبتها (١١) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية الخليجية وكما في الجدول رقم (٥) فإن هذه المكتبات تتوزع (٤) مكتبات في المملكة العربية السعودية وواحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، و(٣) منها تعود إلى جامعات خليجية خاصة و(٢) تعود إلى جامعات خليجية حكومية، أما لغات هذه المواقع فهي (٤) مواقع تستخدم اللغتين العربية والإنكليزية وموقع واحد يستخد+دم اللغة الإنكليزية .

الجدول رقم (٥)

مكتبات جامعية خليجية لها مواقع وجميع خدماتها المعلوماتية متاحة لمنتسبي الجامعة فقط

التسلسل	المكتبة الجامعية	الدولة	نوع الجامعة	لغات الموقع
١	الجامعة العربية المفتوحة	المملكة العربية السعودية	خاصة	العربية والإنكليزية
٢	مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية	المملكة العربية السعودية	حكومية	العربية والإنكليزية
٣	جامعة الملك سعود	المملكة العربية السعودية	حكومية	العربية والإنكليزية
٤	جامعة طيبة بالمدينة المنورة	المملكة العربية السعودية	خاصة	العربية والإنكليزية
٥	الجامعة الأمريكية في الشارقة	الإمارات العربية المتحدة	خاصة	الإنكليزية

على جميع أو بعض خدماتها المعلوماتية ومن خلال شبكة الإنترنت ودون الحاجة إلى استخدام كلمات المرور الخاصة بتلك المكتبات، إن هذه المكتبات الجامعية هي الأكثر انفتاحاً على غيرها من المكتبات الأخرى

المستوى الرابع: مكتبات جامعية خليجية لها مواقع وبعض خدماتها المعلوماتية متاحة على الإنترنت:
وتمثل هذه المكتبات الجامعية الخليجية المستوى الأفضل من بين المستويات السابقة؛ إذ إنها تسمح لغير منتسبيها من المستفيدين الدخول

في التعريف بمقتنياتها من مصادر المعلومات. ويبين الجدول رقم (٦) أن عدد هذه المكتبات الجامعية الخليجية هو (٢٥) مكتبة جامعية وتمثل نسبتها (٥٥,٥%) من المجموع الكلي من المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي. تتوزع هذه المكتبات الجامعية بواقع (٧) مكتبات في كل من مملكة البحرين ودولة الإمارات العربية المتحدة (٥) مكتبات في المملكة العربية السعودية و(٢) مكتبة في كل من دولة قطر والكويت وسلطنة عمان، أما نوعية هذه المكتبات فهي (١٤) مكتبة حكومية و(١١) مكتبة خاصة، وتتوزع لغات هذه المواقع فعدد المواقع ثنائية اللغة (١٠)، وموقع واحد فقط باللغة العربية، و(١٤) موقعاً باللغة الإنكليزية.

الجدول رقم (٦)

مكتبات جامعية خليجية لها مواقع وبعض خدماتها المعلوماتية متاحة على الإنترنت

التسلسل	المكتبة الجامعية	الدولة	نوع المكتبة	لغات الموقع
١	مكتبة جامعة أم القرى	المملكة العربية السعودية	حكومية	العربية والإنكليزية
٢	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	المملكة العربية السعودية	حكومية	العربية
٣	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول	المملكة العربية السعودية	حكومية	الإنكليزية
٤	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	المملكة العربية السعودية	حكومية	العربية والإنكليزية
٥	مكتبة جامعة الملك فيصل	المملكة العربية السعودية	حكومية	العربية والإنكليزية
٦	مكتبة جامعة السلطان قابوس	سلطنة عمان	حكومية	العربية والإنكليزية
٧	مكتبة جامعة نزوى	سلطنة عمان	خاصة	العربية والإنكليزية
٨	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	مملكة البحرين	خاصة	الإنكليزية
٩	مكتبة الجامعة الاهلية	مملكة البحرين	خاصة	الإنكليزية
١٠	مكتبة جامعة نيويورك	مملكة البحرين	خاصة	الإنكليزية
١١	مكتبة جامعة بنتلي الأمريكية	مملكة البحرين	خاصة	الإنكليزية
١٢	مكتبة جامعة البحرين للعلوم الطبية	مملكة البحرين	خاصة	الإنكليزية
١٣	مكتبة جامعة البحرين	مملكة البحرين	حكومية	العربية والإنكليزية
١٤	مكتبة جامعة الخليج العربي	مملكة البحرين	حكومية	الإنكليزية
١٥	مكتبة جامعة تكساس A&M	دولة قطر	خاصة	الإنكليزية
١٦	مكتبة جامعة قطر	دولة قطر	حكومية	العربية والإنكليزية
١٧	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	دولة الكويت	خاصة	الإنكليزية
١٨	مكتبة جامعة الكويت	دولة الكويت	حكومية	الإنكليزية

١٩	مكتبة الجامعة الأمريكية في دبي	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	الإنكليزية
٢٠	مكتبة جامعة الشارقة	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	العربية والإنكليزية
٢١	مكتبة جامعة زايد	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	العربية والإنكليزية
٢٢	مكتبة جامعة الامارات العربية المتحدة	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	العربية والإنكليزية
٢٣	مكتبة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	الإنكليزية
٢٤	Wollongon مكتبة جامعة	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	الإنكليزية
٢٥	مكتبة جامعة الغرير	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	الإنكليزية

أنواع خدمات المعلومات المتاحة على مواقع

المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي:

تتفاوت أنواع ومستويات الخدمات المعلوماتية المتاحة على مواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي، ولكنها جميعاً خدمات تهدف إلى دعم وإسناد العملية التعليمية والأنشطة البحثية في تلك الجامعات، كما أنها تمثل البنية الأساسية التي يمكن من خلالها تفعيل التعاون بين هذه المكتبات، ولعل أبرز هذه الخدمات التي استطاعة هذه الدراسة حصرها على مواقع تلك المكتبات هي الآتي:

- ١- خدمة البحث المباشر في الفهرس الآلي.
- ٢- خدمة البحث في قواعد البيانات.
- ٣- خدمة البحث في الدوريات الإلكترونية.
- ٤- خدمة البحث في الكتب الإلكترونية.
- ٥- خدمة البحث عن الرسائل الجامعية.
- ٦- خدمة الإعارة الموحدة.
- ٧- خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية.

٨- الخدمات المرجعية الرقمية.

٩- خدمة البحث في المواد السمعية والبصرية.

١٠- خدمة الإحاطة الجارية.

١١- خدمة الروابط المشتركة مع مواقع

المكتبات الأخرى.

تقييم مستوى خدمات المعلومات المتاحة على

مواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي:

لقد أظهرت الدراسة المسحية لمواقع المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي أن خدمات المعلومات التي تتيحها المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي تنحصر في ثلاثة مستويات هي: الخدمات المفعلة والمتاحة خارج إطار الجامعة والخدمات المفعلة والمتاحة لمنسوبي الجامعة بموجب كلمات مرور تمنحها الجامعة والمستوى الثالث يمثل خدمات غير متاحة على الإنترنت رغم وجود مواقع لتلك الجامعات على الإنترنت. ستناقش هذه الخدمات المعلوماتية في ضوء أولوياتها المبينة في الجدول رقم (٧)، كما يلي:

الجدول رقم (٧)

مستوى خدمات المعلومات المتاحة على الإنترنت

التسلسل	خدمات المعلومات المتاحة على الإنترنت	الخدمة مفعلة ومتاحة خارج إطار الجامعة	الخدمة مفعلة ومتاحة داخل إطار الجامعة	الخدمة غير متاحة على الإنترنت
١	خدمة البحث المباشر في الفهرس الآلي	٢٦	٤	١٠
٢	خدمة البحث في قواعد البيانات	٢	٢٨	١٠
٣	خدمة البحث في الدوريات الإلكترونية	٣	٢٠	١٧
٤	خدمة البحث في الكتب الإلكترونية	٢	١٧	٢١
٥	خدمة البحث عن الرسائل الجامعية	٧	١	٣٢
٦	خدمة الإعارة الموحدة	-	٨	٣٢
٧	خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية	٣	-	٢٧
٨	الخدمات المرجعية الرقمية	١	٦	٣٣
٩	خدمة البحث في المواد السمعية والبصرية	٢	٤	٣٤
١٠	خدمة الإحاطة الجارية	٦	٣	٣١
١١	خدمة الروابط المشتركة مع مواقع المكتبات الأخرى	١٦	-	٢٤

١- خدمة البحث المباشر في الفهرس الآلي:

Search service Online Catalog

احتلت هذه الخدمة المرتبة الأولى، حيث بلغ مجموع المكتبات الجامعية التي تمنح هذه الخدمة على مستوى الجامعة وخارجها (٢٦) مكتبة جامعية بنسبة مقدارها (٦٥٪) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية الخليجية التي لها مواقع على الإنترنت وهذه النتيجة مشجعة لتفعيل التعاون بين هذه المكتبات في حال توفر الروابط البينية بين مواقعها.

٢- خدمة الروابط المشتركة مع مواقع

المكتبات الأخرى Service interlink ages :

وتأتي هذه الخدمة في المرتبة الثانية من

الخدمات المعلوماتية التي تتيحها هذه المكتبات للمستفيدين من داخل إطار الجامعة وخارجها حيث بلغ عدد المكتبات التي تمنح هذه الخدمة (١٦) مكتبة جامعية بنسبة مقدارها (٤٠٪) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية الخليجية التي لها مواقع على الإنترنت، ولكن ما يؤخذ على هذه الخدمة أن ليس جميع هذه الروابط هي روابط بينية بين المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي فقد أظهرت الدراسة المسحية أن مجموع الروابط المتاحة على مواقع هذه المكتبات نحو (٣٥٨) رابطاً في حين بلغ عدد الروابط البينية بين مواقع تلك المكتبات (٤٦)

رابطاً بنسبة مقدارها (١٢,٨٪) وهي نسبة متدنية جداً تظهر ضعف العلاقات التعاونية بين تلك المكتبات الجامعية ، ويبين الجدول رقم (٨) المكتبات الجامعية الخليجية التي إتاحة خدمة الروابط على مواقعها ، ويبين الجدول أن أعلى النسب في عدد الروابط البينية قد تحققت في مكتبتين جامعتين هما مكتبة جامعة

الإمام محمد بن سعود الإسلامية بنسبة مقدارها (٦٨٪) ومكتبة جامعة زايد في دولة الإمارات العربية بنسبة مقدارها (٦٠٪) ، وهما من المكتبات الحكومية أما أكبر عدد من الروابط بشكل عام فقد تحققت في موقع مكتبة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا في دولة الإمارات وهي جامعة خاصة.

الجدول رقم (٨)

عدد الروابط والروابط البينية المتاحة على مواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي

التسلسل	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	مجموع الروابط	عدد الروابط البينية مع الجامعات الخليجية	%
١	مكتبة جامعة أم القرى	السعودية	حكومية	٣٧	١٣	٣٥
٢	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود	السعودية	حكومية	١٩	٣١	٦٨
٣	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول	السعودية	حكومية	٢	-	
٤	مكتبة جامعة الملك فيصل	السعودية	حكومية	٢٢	٧	٣١,٨
٥	مكتبة جامعة الملك سعود	السعودية	حكومية	٦٨	٤	٥,٨
٦	مكتبة جامعة نزوى	سلطنة عمان	خاصة	٧	١	١٤
٧	مكتبة الجامعة العربية لمفتوحة	البحرين	خاصة	١٦	-	
٨	مكتبة جامعة نيويورك	البحرين	خاصة	١٥	-	
٩	مكتبة جامعة البحرين للعلوم لطبية	البحرين	خاصة	٣	-	
١٠	مكتبة جامعة البحرين	البحرين	حكومية	٧	-	
١١	مكتبة جامعة الخليج العربي	البحرين	حكومية	١٠	-	
١٢	مكتبة الجامعة العربية لمفتوحة	الكويت	خاصة	٧	١	١٤
١٣	مكتبة جامعة لكويت	الكويت	حكومية	٧	-	
١٤	مكتبة جامعة زايد	الإمارات	حكومية	١٠	٦	٦٠
١٥	مكتبة جامعة الامارات العربية	الإمارات	حكومية	٧	١	١٤
١٦	مكتبة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا	الإمارات	خاصة	١٢١	-	
	المجموع			٣٤٨	٤٦	

٣- خدمة الإحاطة الجارية:

: Current Awareness Service

تعتبر خدمة الإحاطة الجارية من الخدمات المعلوماتية المهمة التي تحرص المكتبات على اختلاف أنواعها والمكتبات الجامعية بشكل خاص على توفيرها وإتاحتها للمستخدمين، وتأتي هذه الخدمة في مواقع المكتبات بأنماط متعددة منها عروض الكتب أو الدوريات أو قواعد البيانات الجديدة الواردة إلى المكتبة أو خدمة البث الانتقائي للمعلومات، وكما تظهر هذه الدراسة أن المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي لم تستثمر مواقعها على الإنترنت في تفعيل هذه الخدمة بالمستوى المطلوب، حيث بلغ عدد المكتبات الجامعية التي أتاحت هذه

الخدمة للمستخدمين من داخل إطار هذه الجامعات وخارجه (٩) مكتبات بنسبة مقدارها (٢٢,٥٪) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية الخليجية التي لها مواقع على الإنترنت، ويبين الجدول رقم (٩) المكتبات الجامعية الخليجية التي فعلت هذه الخدمة للمستخدمين داخل إطار الجامعة وعدد (٣) مكتبات جامعية موزعة على ثلاث دول (السعودية وسلطنة عمان والكويت) وجميعها مكتبات حكومية، أما المكتبات التي أتاحت هذه الخدمة للمستخدمين من داخل وخارج إطار الجامعة فعددها (٦) مكتبات موزعة بواقع (٣) مكتبات جامعية سعودية و (٢) مكتبة جامعية في مملكة البحرين ومكتبة واحدة في دولة قطر.

الجدول رقم (٩)

المكتبات الجامعية التي أتاحت خدمة الإحاطة الجارية

التسلسل	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	نوع تفعيل الخدمة
١	مكتبة جامعة أم القرى	السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود	السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة الملك سعود	السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٥	مكتبة جامعة بنتلي الأمريكية	البحرين	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة
٦	مكتبة جامعة البحرين	البحرين	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٧	مكتبة جامعة تكساس A&M	قطر	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة
٨	مكتبة جامعة السلطان قابوس	سلطنة عمان	حكومية	داخل إطار الجامعة
٩	مكتبة جامعة الكويت	الكويت	حكومية	داخل إطار الجامعة

٤- خدمة البحث في المصادر الإلكترونية:

: Search Electronic Resources

وتشمل هذه الخدمة البحث في قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية والكتب الإلكترونية)، وبما أن هذه الخدمة تكلف المكتبات الجامعية مبالغ كبيرة تدفعها المكتبات الجامعية إلى تجهيز هذه المصادر المعلوماتية؛ لذا يلاحظ من خلال الجدول رقم (١٠) أن أغلب المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي تتيح هذه الخدمات الى منتسبي تلك الجامعات من الأساتذة والطلاب وذلك باستخدام

كلمات مرور خاصة تمنحها تلك الجامعات ، كما يلاحظ من هذا الجدول وجود مكتبتين جامعتين في المملكة العربية السعودية تقدمان هذه الخدمة داخل إطار الجامعة وخارجه، وهما مكتبة جامعة الملك فيصل ومكتبة جامعة الملك فهد للبترول، وتقدم هذه الأخيرة خدمتين فقط داخل إطار الجامعة وخارجه هما خدمة البحث في قواعد البيانات وخدمة البحث في الدوريات الإلكترونية. وتشير العلامة (XXX) المذكورة في الجدول إلى أن هذه الخدمة غير متاحة على موقع المكتبة.

الجدول رقم (١٠)

المكتبات الجامعية التي أتاحَت خدمة البحث في المصادر الإلكترونية

ت	المكتبة الجامعية	الدولة	نوع المكتبة	قواعد البيانات	الدوريات الإلكترونية	الكتب الإلكترونية
١	مكتبة جامعة أم القرى	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة	داخل وخارج إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة	XXX	XXX
٥	مكتبة جامعة الملك فيصل	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة	داخل وخارج إطار الجامعة	داخل وخارج إطار الجامعة
٦	مكتبة جامعة الملك سعود	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة	XXX	XXX

٧	مكتبة جامعة السلطان قابوس	سلطنة عمان	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٨	مكتبة جامعة نزوى	سلطنة عمان	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٩	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	مملكة البحرين	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
١٠	مكتبة الجامعة الأهلية	مملكة البحرين	خاصة	داخل إطار الجامعة	XXX	XXX
١١	مكتبة جامعة بنتلي الأمريكية	مملكة البحرين	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
١٢	مكتبة جامعة البحرين للعلوم الطبية	مملكة البحرين	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
١٣	مكتبة جامعة البحرين	مملكة البحرين	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
١٤	مكتبة جامعة الخليج العربي	مملكة البحرين	حكومية	داخل إطار الجامعة	XXX	داخل إطار الجامعة
١٥	مكتبة جامعة تكساس A&M	دولة قطر	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
١٦	مكتبة جامعة قطر	دولة قطر	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
١٧	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	دولة الكويت	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
١٨	مكتبة جامعة الكويت	دولة الكويت	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
١٩	مكتبة الجامعة الأمريكية في دبي	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٢٠	مكتبة جامعة الشارقة	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة
٢١	مكتبة الجامعة الأمريكية في الشارقة	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة

٢٢	مكتبة جامعة زايد	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
٢٣	مكتبة جامعة الإمارات العربية المتحدة	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
٢٤	مكتبة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX
٢٥	Wollongong مكتبة جامعة	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	داخل إطار الجامعة وخارجه	داخل إطار الجامعة	XXX
٢٦	مكتبة جامعة الفريير	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	داخل إطار الجامعة	داخل إطار الجامعة	XXX

□ خدمة البحث عن الرسائل الجامعية

:Search Academic Dissertations

تعتبر خدمة البحث في الرسائل الجامعية واحدة من أهم الخدمات المعلوماتية التي يجب أن تتبناها المكتبات الجامعية لدورها الفاعل في تعريف الطالب الجامعي، لاسيما طلبة الدراسات العليا وأساتذة الجامعات بهذا النمط من الإنتاج لفكري، وقد حرصت بعض المكتبات الجامعية على تطوير قواعد بيانات بالرسائل الجامعية التي تمنحها تلك الجامعات أو الجامعات الوطنية أو العالمية الأخرى، ورغم أهمية هذه الخدمة للمكتبات الجامعية إلا أن مستوى إتاحتها في مواقع المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي ما زال ضعيفاً حيث بلغ عدد المكتبات الجامعية

الخليجية التي تتيح هذه الخدمة على مواقعها (٨) مكتبات جامعية بنسبة مقدارها (٢٠٪) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية الخليجية التي لها مواقع على الإنترنت، وتتوزع هذه المكتبات (٣) مكتبات في كل من المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين، ومكتبة واحدة في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، و (٥) مكتبات حكومية و (٢) مكتبات خاصة، وقد تميزت مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بوضع روابط مع فهارس لرسائل جامعية في (٦) مكتبات جامعية سعودية مع رابط آخر لرسائل جامعية في مكتبات أخرى متاح في موقع :

<http://proquest.umi.com/login>

الجدول رقم (١١)

المكتبات الجامعية التي أتاحت خدمة البحث في الرسائل الجامعية

ت	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	نوع تفعيل الخدمة
١	مكتبة جامعة أم القرى	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة الملك فيصل	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة السلطان قابوس	سلطنة عمان	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٥	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	مملكة البحرين	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة
٦	مكتبة جامعة البحرين للعلوم الطبية	مملكة البحرين	خاصة	داخل إطار الجامعة
٧	مكتبة جامعة البحرين	مملكة البحرين	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٨	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	دولة الكويت	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة

٦- خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية

Search electronic encyclopedias

لقد حرصت بعض المكتبات الجامعية على إتاحة خدمة البحث في الموسوعات العلمية الرقمية لما لهذه المصادر من أهمية في إسناد البحث العلمي، غير أن مستوى إتاحتها في مواقع المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي، وكما في الجدول رقم (١٢) ضعيف جداً حيث بلغ عدد المكتبات الجامعية الخليجية التي تتيح هذه الخدمة في مواقعها (٤) مكتبات بنسبة مقدارها (١٠٪) من المجموع

الكلية للمكتبات الجامعية الخليجية التي لها مواقع على الإنترنت، ثلاث مكتبات في المملكة العربية السعودية وواحدة في سلطنة عمان، وقد تميزت من بينها مكتبة جامعة الملك فهد للبترول بارتباطها بـ (٨) موسوعات علمية مهمة متاحة للمستفيدين من داخل الجامعة وخارجها كما تميزت المكتبة الرئيسية لجامعة السلطان قابوس في ارتباطها بـ (١٦) موسوعة علمية مهمة غير أنها متاحة لمنسوبي الجامعة فقط وفق استخدام كلمات مرور تمنحها الجامعة.

الجدول رقم (١٢)

المكتبات الجامعية التي أتاحت خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية

ت	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	نوع تفعيل الخدمة
١	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة الملك فيصل	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة الملك سعود	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة السلطان قابوس	سلطنة عمان	حكومية	داخل إطار الجامعة

وعلى صعيد المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي فان إتاحة هذه الخدمة هي الأخرى لم تعد بالمستوى المطلوب كما هو مبين في الجدول رقم (١٣)، حيث بلغ عدد المكتبات الجامعية التي أتاحت مواقعها هذه الخدمة (٦) مكتبات بنسبة مقدارها (١٥٪) من المجموع الكلي للمكتبات الجامعية الخليجية التي لها مواقع على الإنترنت، وتجدر الإشارة إلى أن (٥) من هذه المكتبات الجامعية أتاحت هذه الخدمة داخل إطار الجامعة، وواحدة فقط هي مكتبة الجامعة الأمريكية في الشارقة أتاحت هذه الخدمة للمستفيدين من خارج الجامعة، وهي خدمة ضعيفة لا تتعدى ثلاثة كتب مسجلة صوتياً.

٧- خدمة البحث في المواد السمعية والبصرية

: Search service in the audio-visual materials

يشمل مفهوم المواد السمعية والبصرية جميع المواد والوسائل والأوعية والأجهزة التي قد تستخدم في التعامل مع المعلومات أو التعبير عنها من خلال السمع أو البصر أو كليهما. وتشمل هذه المواد جميع المصغرات الفيلمية والأفلام والأشرطة. لقد اهتمت المكتبات الجامعية منذ زمن بعيد بهذا النمط من أوعية المعلومات لأهميتها الكبيرة بالنسبة للباحثين في الوسط الجامعي وفي ظل التطورات التقنية الحديثة حرصت بعض المكتبات الجامعية على إتاحة هذه الوسائط على مواقعها في شبكة الإنترنت،

الجدول رقم (١٣)

المكتبات الجامعية التي أتاحت خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية

ت	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	نوع تفعيل الخدمة
١	مكتبة جامعة أم القرى	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود	المملكة العربية السعودية	حكومية	خارج إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة بنتلي الأمريكية	مملكة البحرين	خاصة	داخل إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة تكساس A&M	دولة قطر	خاصة	داخل إطار الجامعة
٥	مكتبة جامعة الكويت	دولة الكويت	حكومية	خارج إطار الجامعة
٦	مكتبة الجامعة الأمريكية في الشارقة	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	داخل إطار الجامعة وخارجه

يتضح ومن خلال الجدول رقم (١٤) أن عدد المكتبات الجامعية التي أتاحت هذه الخدمة على مواقعها (٧) مكتبات جامعية بنسبة مقدارها (١٧,٥٪)، وهي نسبة ضعيفة.

٨- الخدمات المرجعية الرقمية

: Collaborative Digital reference Services

ولدراسة واقع هذه الخدمات في المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي

ويلاحظ أن هذه المكتبات تقدم هذه الخدمة من خلال إتاحة البحث في عدد من الكتب المرجعية كما هو الحال في مكتبي جامعة نزوى وجامعة زايد أو من خلال الإجابة عن الأسئلة والاستفسارات المرجعية، كما هو الحال في مكتبة جامعة أم القرى.

الجدول رقم (١٤)

المكتبات الجامعية التي أتاحت خدمة البحث في الخدمات المرجعية الرقمية

ت	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	نوع تفعيل الخدمة
١	مكتبة جامعة أم القرى	المملكة العربية السعودية	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة نزوى	سلطنة عمان	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة البحرين للعلوم الطبية	مملكة البحرين	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة الخليج العربي	مملكة البحرين	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٥	مكتبة الجامعة العربية المفتوحة	دولة الكويت	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة
٦	مكتبة جامعة زايد	دولة الإمارات	حكومية	داخل وخارج إطار الجامعة
٧	مكتبة جامعة Wollongong	دولة الإمارات	خاصة	داخل وخارج إطار الجامعة

وجود أداة أو وسيلة للتعريف بمقتنيات المكتبات المتعاونة. وتقدم أغلب المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي هذه الخدمة لمتسببيها من الطلبة والأساتذة، ولكن عدد المكتبات الجامعيات الخليجية التي أتاحت هذه الخدمة على مواقعها قليل جداً وكما هو مبين في الجدول رقم (١٥)؛ إذ بلغ عدد المكتبات الجامعية التي أتاحت هذه الخدمة (٨) مكتبات بنسبة مقدارها (٢٠٪).

٩- الإعارة بين المكتبات Inter-library Loan:

الإعارة بين المكتبات ليست خدمة جديدة في المكتبات، وإنما عملت بها المكتبات منذ فترات طويلة، وإذا كانت هذه الخدمة تتم بين المكتبات إلا أنها تهدف في نهاية المطاف إلى خدمة المستفيد النهائي. وتعتمد خدمة الإعارة بين المكتبات على ثلاثة عناصر رئيسية وهي: الاستعداد للتعاون، الاتفاقية المنظمة بين الأطراف المتعاونة، وأخيراً

الجدول رقم (١٥)

المكتبات الجامعية التي أتاحت خدمة الإعارة بين المكتبات

ت	المكتبة الجامعية	الدولة	النوع	نوع تفعيل الخدمة
١	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول	المملكة العربية السعودية	حكومية	خارج إطار الجامعة
٢	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	المملكة العربية السعودية	حكومية	خارج إطار الجامعة
٣	مكتبة جامعة بنتلي الأمريكية	مملكة البحرين	خاصة	خارج إطار الجامعة
٤	مكتبة جامعة بنتلي الأمريكية	مملكة البحرين	خاصة	خارج إطار الجامعة

٥	مكتبة جامعة البحرين	مملكة البحرين	حكومية	خارج إطار الجامعة
٦	مكتبة جامعة تكساس A&M	دولة قطر	خاصة	خارج إطار الجامعة
٧	مكتبة الجامعة الامريكية في دبي	دولة الإمارات العربية المتحدة	خاصة	داخل إطار الجامعة
٨	مكتبة جامعة الشارقة	دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومية	داخل إطار الجامعة

الاستنتاجات:

٤- لقد أظهرت الدراسة أن أغلب

المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي قد طورت مواقعها على شبكة الإنترنت وإتاحة خدماتها المعلوماتية للمستخدمين ضمن إطار الجامعات أو امتدت خدماتها إلى خارج إطار الجامعات ولكن وكما يشير الشكل رقم (١) هناك نسبة من هذه المكتبات لا تزال تفتقر إلى مواقع خاصة بها أو اقتصر على مواقع وصفية تخلو من الخدمات المعلوماتية.

٥- تشير النتائج المتحققة من هذه الدراسة المسحية إلى ضعف الخدمات المعلوماتية التي تتيحها هذه المكتبات الجامعية على مواقعها الإلكترونية وضعف تفعيلها إلى المستخدمين خارج طار تلك الجامعات، وكما يبين الجدول رقم (١٦) والشكل رقم (٤) التالي تدني مستوى إتاحة هذه الخدمات للمستخدمين من خلال مواقع هذه المكتبات الجامعية على الإنترنت ليصل إلى أفضل مستوياته في إتاحة خدمة البحث في الفهارس الآلية (٦٥٪)، وفي أدنى مستوياته في إتاحة خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية.

من خلال ما تقدم من عرض وتحليل ودراسة مسحية لخدمات معلومات المتاحة على مواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي توصلت الدراسة إلى الاستنتاجات الآتية:

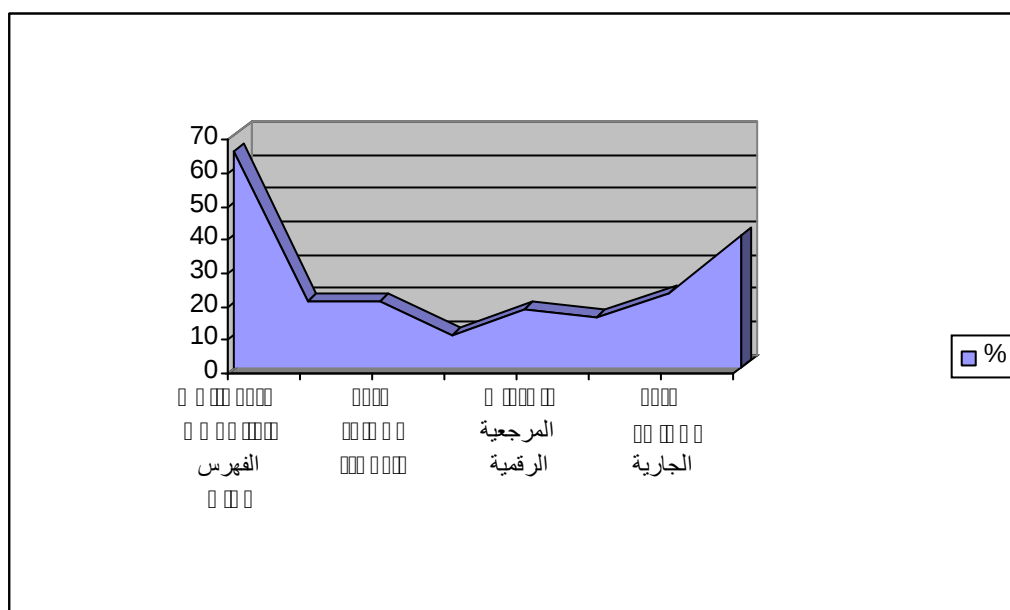
١- افتقار مواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي إلى وجود الفهارس الموحدة (Union Catalog) رغم امتلاك أغلب هذه المكتبات الجامعية للتقنيات الحديثة والنظم الآلية المتطورة، إضافة إلى الإمكانيات البشرية والمالية.

٢- تعاني المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي من عدم وجود شبكة معلومات متخصصة تمكنها من التواصل والدخول في مشروعات تعاونية تقدم أفضل الخدمات المعلوماتية للمستخدمين من خدماتها.

٣- تميل أغلب المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي إلى الاستقلالية والاكتفاء الذاتي في بناء وتطوير مجموعاتها من المصادر الإلكترونية بدلاً من الاتجاه نحو تطوير مجموعاتها وفق مبدأ (التشارك بالمصادر Resource Shearing)، الذي يمكنها من توفير الموارد المالية وتفعيل التعاون بين إداراتها.

الشكل رقم (٤)

مستوى خدمات المعلومات على مواقع المكتبات الجامعية



الجدول رقم (١٦)

مستويات خدمات المعلومات المتاحة على مواقع المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي

٦٥	خدمة البحث المباشر في الفهرس الآلي	١
٢٠	خدمة البحث عن الرسائل الجامعية	٢
٢٠	خدمة الإعارة الموحدة	٣
١٠	خدمة البحث في الموسوعات الإلكترونية	٤
١٧,٥	الخدمات المرجعية الرقمية	٥
١٥	خدمة البحث في المواد السمعية والبصرية	٦
٢٢,٥	خدمة الإحاطة الجارية	٧
٤٠	خدمة الروابط المشتركة مع مواقع المكتبات الأخرى	٨

١- تعتبر الروابط (Links) المتاحة على مواقع الإنترنت من أهم عناصر تفعيل التعاون بين تلك المواقع، وبهذا الصدد فقد أظهرت الدراسة المسحية وجود نحو (٣٥٨) رابطاً في مواقع

- المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي والبالغة (٤٠) موقعاً بمعدل (٩) روابط. في كل موقع إن هذه الروابط لم تكن جميعها بين المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي، وإنما مع مواقع أخرى. أما مجموع الروابط البينية بين مواقع هذه المكتبات فقد توصلت الدراسة إلى وجود (٤٦) رابطاً بمعدل رابط واحد في كل موقع وهذه دلالة إلى عدم استثمار المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي هذه الخاصية المهمة في تفعيل التعاون وتوثيق الصلات بين هذه المكتبات.

التوصيات والمقترحات:

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة ومن أجل استثمار تقنية الإنترنت في تفعيل التعاون بين المكتبات الجامعية في دول الخليج العربي تقترح الدراسة بالآتي:
- ١- تفعيل الخدمات المعلوماتية التعاونية بين المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي من خلال وضع وصياغة برامج واتفاقيات في المجالات الآتية:
- تحقيق التكامل بين المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي وترشيد ميزانياتها، من خلال تفعيل مبدأ التشارك بالمصادر وإتاحة الفهارس التعاونية والتبادل بينها وبين المكتبات العالمية.
- تطوير وبناء قاعدة بيانات بالنص الكامل لمقالات الدوريات العلمية التي تصدرها جامعات الخليج العربي.
- السعي نحو تطوير وإصدار الببليوغرافيا الخليجية من الإنتاج الفكري للجامعات الخليجية.
- ٢- التوجه نحو إنشاء شبكة المكتبات الجامعية لدول لخليج العربي .
- ٣- التوجه نحو بناء شبكة اتئلافية للمكتبات الجامعية لدول الخليج العربي على غرار موقع التحالف الدولي بين المكتبات (The International Coalition of Library)، والذي يمثل بوابة إلكترونية تشتمل على مواقع جميع

٥- دعوة المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي إلى الانضمام والمشاركة في الفهرس العالمي (WorldCat)، وإتاحة رابط هذا الفهرس المهم على مواقعها.

٦- دعوة المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي إلى الانضمام والمشاركة في الفهرس العربي الموحد وإتاحة رابط هذا الفهرس على مواقعها.

٧- دعوة المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي إلى إتاحة روابط بعضها بعضاً على مواقعها من أجل توثيق التواصل والتعاون فيما بينها.

المكتبات الجامعية الأعضاء وتتيح هذه الشبكة لأعضائها المشاركة والاستقلالية في الوقت نفسه حيث يمكن المكتبة العضو إدارة أعمالها الداخلية على أي نظام آلي ترغب في استخدامه وإتاحة فهارسها للآخرين عبر الويب بالاستعانة بتقنيات دعم بروتوكول (Z39,50).

٤- دعوة المكتبات الجامعية التي لم تطور مواقعها على الإنترنت أو التي لها مواقع وصفية بتطوير مواقع مفعلة، تشتمل على جميع الخدمات المعلوماتية التي تخدم التعاون بين المكتبات الجامعية.

المراجع

المصادر العربية:

١- الرابغي، ريم علي (٢٠٠٨م). التخطيط لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

<http://www.kfml.gov.sa/idaral/alsher%20el/taktet/PubMain.htm>

٢- عبد الراضي، أحمد إبراهيم (٢٠٠٥م) فهارس

المكتبات العربية المتاحة على شبكة الإنترنت .

cybrarians journal . ع ٤ (مارس ٢٠٠٥م) .

تاريخ الإتاحة ١٥/١٠/٢٠٠٨م . - متاح في :

www.cybrarians.info/journal/no/webcat.htm

المصادر الأجنبية:

1- Kasowitz, Abby.(2001) Trends and Issues in Digital Reference Services. ERIC Digest. November 2001. <http://www.ericit.org/EDO-IR>>

2-Rajashekar, T.B.(1999) Internet use in libraries. In: Workshop on Internet for Information Resource Management in Libraries(IIRML). Bangalore: Internet School Indian Institute of Science

<http://www.library.yale.edu/consortia/>

www.ncsi.iisc.ernet.in/raja/netlis/iirml/tbr1

<http://www.worldcat.org/>

.ppt. Accessed at 18/4/2005

<http://www.aruc.org/web/guest/welcome>

3- Shemberg,M(2000).Through the Web : door

<http://www.egyptlib.net.eg/>

to Academic Libraries. Reference Services

<http://www.eul.edu.eg>

Review.Vol.28, No.2,. pp. (178-187).

<http://proquest.umi.com/login>

مواقع الإنترنت:

<http://www.oclc.org/about/default.htm>

<http://copac.ac.uk/>

الملحق رقم (١)

قائمة بأسماء ومواقع المكتبات الجامعية لدول الخليج العربي

ت	اسم الجامعة	موقع المكتبة	الدولة	نوع المكتبة
١	جامعة أم القرى بالسعودية	http://staff.uqu.edu.sa/lib/new	المملكة العربية السعودية	حكومية
٢	جامعة الإمام محمد بن سعود	http://library.imamu.edu.sa	المملكة العربية السعودية	حكومية
٣	جامعة الملك فهد للبترول	http://library.kfupm.edu.sa	المملكة العربية السعودية	حكومية
٤	الجامعة العربية المفتوحة	http://www.arabou.org.sa/ar/elibrary.php	المملكة العربية السعودية	خاصة
٥	الجامعة الإسلامية بالمدينة	http://www.iu.edu.sa/iu_web/content.aspx?id=385	المملكة العربية السعودية	خاصة
٦	جامعة الملك سعود بالسعودية	http://www.ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Libraries/Pages/default.aspx يشتمل الموقع على ثمانى مكتبات فرعية	المملكة العربية السعودية	حكومية
٧	مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية		المملكة العربية السعودية	حكومية
٨	جامعة الملك عبدالعزيز	http://library.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=212&Lng=AR	المملكة العربية السعودية	حكومية
٩	جامعة الملك فيصل	http://www.kfu.edu.sa/library/Default.asp	المملكة العربية السعودية	حكومية
١٠	جامعة طيبة بالمدينة المنورة	http://taibah.naseej.com	المملكة العربية السعودية	خاصة

١١	جامعة الأمير سلطان	موقع مكتبة عربي / إنكليزي قيد الإنشاء http://www.psu.edu.sa/library/index.html	المملكة العربية السعودية	حكومية
١٢	جامعة السلطان قابوس	http://www.squ.edu.om/lib/index.html	سلطنة عمان	خاصة
١٣	جامعة صحار	http://74.54.203.23/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=64	سلطنة عمان	خاصة
١٤	جامعة نزوى	http://www.unizwa.edu.om/2008/index.php	سلطنة عمان	خاصة
١٥	جامعة ظفار	http://www.du.edu.om/LRC/LRCServices.html#Up	سلطنة عمان	خاصة
١٦	جامعة AMA		البحرين	خاصة
١٧	الجامعة العربية المفتوحة	http://library.open.ac.uk	البحرين	خاصة
١٨	الجامعة الأهلية	http://ahliauniversity.edu.bh/library.htm	البحرين	خاصة
١٩	جامعة المملكة	http://www.ku.edu.bh/c/index.php?option=com_content&task=view&id=220&Itemid=175	البحرين	خاصة
٢٠	الجامعة الملكية للبنات	http://www.ruw.edu.bh/template2.asp?id=129	البحرين	خاصة
٢١	جامعة نيويورك	http://iris.nyit.edu/library	البحرين	خاصة
٢٢	جامعة دلمون للعلوم والتكنولوجيا	http://demo.alnadeem.com/delmon/aboutDelmon/library.asp	البحرين	خاصة
٢٣	جامعة بنتلي (أمريكية)	http://library.bentley.edu	البحرين	خاصة
٢٤	جامعة البحرين للعلوم الطبية (كلية الجراحين الملكية في إيرلندا)	http://www.rcsi-mub.com/tmp_heritage_home.asp	البحرين	خاصة
٢٥	جامعة البحرين وهي الجامعة الحكومية الوحيدة في مملكة البحرين	http://libwebserver.uob.edu.bh/ara	البحرين	حكومية
٢٦	جامعة الخليج العربي	http://www.agu.edu.bh/library/index.asp	البحرين	حكومية
٢٧	الجامعة الخليجية	http://www.gulfuniversity.net/facility_library.asp#arabic/index.as	البحرين	خاصة
٢٨	جامعة العلوم التطبيقية	http://www.asu.edu.bh/index.php?categoryid=12	البحرين	خاصة
٢٩	جامعة تكساس A&M أمريكية	http://library.tamu.edu	قطر	خاصة
٣٠	جامعة قطر	http://www.qu.edu.qa/html/libraries.html	قطر	حكومية

٣١	جامعة فرجينيا كومونولث	لا يوجد موقع للمكتبة	قطر	خاصة
٣٢	جامعة كارنيجي ميللون أمريكية	لا يوجد موقع للمكتبة	قطر	خاصة
٣٣	جامعة جورج تاون في قطر	(فيها كلية واحدة هي كلية الشؤون الدولية) لا يوجد موقع مكتبة لا يوجد موقع لمكتبتها	قطر	خاصة
٣٤	جامعة الكويت	http://www.kuniv.edu/library-ar.php http://library.kuniv.edu.kw/#focus	الكويت	حكومية
٣٥	جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا		الكويت	خاصة
٣٦	الجامعة الأمريكية في الكويت	http://www.auk.edu.kw/academics/library/lib_services/library_guide_students.jsp	الكويت	
٣٧	الجامعة العربية المفتوحة	/http://library.open.ac.uk	الكويت	خاصة
٣٨	الجامعة الأمريكية في الشارقة	/http://library.aus.edu	الإمارات العربية المتحدة	خاصة
٣٩	الجامعة الأمريكية - دبي	http://www.aud.edu/Library/services.asp	الإمارات العربية المتحدة	خاصة
٤٠	جامعة الشارقة	https://www.sharjah.ac.ae/Arabic/Library/Pages/default.aspx	الإمارات العربية المتحدة	حكومية
٤١	جامعة زايد	/http://www.zu.ac.ae/library	الإمارات العربية المتحدة	حكومية
٤٢	جامعة الإمارات	http://www.library.uaeu.ac.ae/indexa.htm	الإمارات العربية المتحدة	حكومية
٤٣	جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا	http://www.ajman.ac.ae/austweb/index.asp?catid=10&pageid=139&langid=2	الإمارات العربية المتحدة	خاصة
٤٤	جامعة Wollongon	http://www.uowdubai.ac.ae/library/index.php	الإمارات العربية المتحدة	خاصة
٤٥	جامعة الفريز	http://www.agu.ae/libry.htm	الإمارات العربية المتحدة	خاصة